

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Stichting Een Wereld Idee, KvK-nummer 32108200, gevestigd aan de Paulus Potterstraat 39, 3817 PB te Amersfoort, tel.nr. 033-2858914.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het totale aanbod van 1We – Een Wereld Idee en op alle met 1We – Een Wereld Idee aangegane overeenkomsten.

2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de hem op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.4 (Algemene) Inkoopvoorwaarden die de koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door 1We – Een Wereld Idee is ingestemd.

2.5 1We – Een Wereld Idee behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.6 Door het gebruik van de internetsite van 1We – Een Wereld Idee en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

2.7 1We – Een Wereld Idee is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de koper.

Artikel 3 – Het aanbod en totstandkoming overeenkomsten

3.1 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst.

3.2 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot het complete aanbod en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. 1We – Een Wereld Idee garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in

overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden 1We - Een Wereld Idee niet.

Artikel 4 – De overeenkomst

4.1 Een aankoop van de potentiële koper wordt geacht te zijn gedaan in de omstandigheid dat hij de gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de internetsite en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan 1We – Een Wereld Idee via elektronische weg heeft verzonden. Deze zijn door 1We – Een Wereld Idee ontvangen.

4.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging, al dan niet per e-mail, aan de koper is verzonden naar het door de koper opgegeven (e-mail)adres.

4.3 Consument en 1We – Een Wereld Idee komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van de aankoop en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van 1We – Een Wereld Idee gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als bewijs.

4.4 1We – Een Wereld Idee treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Voor het elektronisch betalen zijn passende veiligheidsmaatregelen in acht genomen.

4.5 1We – Een Wereld Idee kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 – De prijs

5.1 Alle prijzen genoemd op de website van 1We – Een Wereld Idee zijn in euro en inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij expliciet anders vermeld.

5.2 Bezorgkosten worden bij de bestelling weergegeven. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de koper medegedeeld.

Artikel 6 – Betaling

6.1 1We – Een Wereld Idee zal tot uitvoering van de overeenkomst overgaan na ontvangst van de betaling zoals die in de opdrachtbevestiging is weergegeven.

6.2 Ten laste van de koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die 1We – Een Wereld Idee als gevolg van de niet nakoming door de koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken. De hoogte hiervan wordt gesteld op minimaal 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 7 – Leveringsvoorwaarden

7.1 Na ontvangst van de betaling door 1We – Een Wereld Idee neemt de levering van een product normaal gesproken maximaal 14 kalenderdagen in beslag.

7.2 Genoemde levertijden gelden slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. 1We – Een Wereld Idee kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

7.3 De kosten gemoeid met het transport van het artikel naar de koper zijn voor rekening van de koper. De zorgen voor de goede levering (verpakking en transport) van het artikel aan de koper zijn voor risico van 1We – Een Wereld Idee.

7.4 Leveringen vinden plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd of opgehaald gaat het risico waar het deze producten betreft over op de koper.

7.5 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

7.6 Bij ontvangst van het product controleert de koper of het product in goede staat en zonder schade is aangekomen, en meldt, binnen 2 werkdagen na ontvangst, eventuele gebreken aan 1We – Een Wereld Idee, bij gebreke waarvan de koper het product erkent in goede staat te hebben ontvangen. Ruilen is uitsluitend mogelijk bij een defect aan het geleverde product onder voorlegging van de originele factuur. De koper krijgt een vervangend product of zijn/haar geld terug, zulks ter keuze van 1We – Een Wereld Idee, exclusief de verzendkosten.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met 1We – Een Wereld Idee is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

8.2 De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 9 – Garantie en aansprakelijkheid

9.1 Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen zal 1We – Een Wereld Idee zich inspannen om de haar verstrekte opdracht naar haar beste kunnen uit te voeren.

9.2 Aangezien de producten van 1We – Een Wereld Idee allen met de hand vervaardigd worden, kan 1We – Een Wereld Idee niet garanderen dat elk product exact gelijk is aan de foto op de website of aan de door de koper ter beschikking gestelde afbeelding. Kleuren, ontwerpen en formaten kunnen verschillen vertonen met de op de website getoonde of door de Koper aangeleverde foto's en specificaties.

9.3 Indien 1We – Een Wereld Idee om welke reden dan ook gehouden is directe schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de directe schade is veroorzaakt. 1We – Een Wereld Idee kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gevolg- of bedrijfschade, winst- of omzetsderving of andere indirecte schade.

9.4 De koper is gehouden 1We – Een Wereld Idee te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen 1We – Een Wereld Idee zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen.

9.5 1We – Een Wereld Idee is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de rechtshandelingen en het beleid van diensten door derde partijen, die ingezet worden om een overeenkomst uit te voeren.

10. Overmacht

10.1 1We – Een Wereld Idee is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 1We – Een Wereld Idee geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 1We – Een Wereld Idee niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet- tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

11.1 Op de website van 1We – Een Wereld Idee worden persoonsgegevens gevraagd om de overeenkomst met de koper tot stand te kunnen brengen, en het product te kunnen leveren.

11.2 De verwerking van de persoonsgegevens van de koper geschiedt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

11.3 1We – Een Wereld Idee zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een Privacy Statement.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 De rechter in de vestigingsplaats van 1We – Een Wereld Idee is bij uitsluiting bevoegd van geschillen die verband houden met of voortvloeien uit het aanbod van 1We – Een Wereld Idee of overeenkomsten die met haar gesloten zijn kennis te nemen.